

Glossário

Acidente pessoal - todo evento, exclusiva e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física, por si só e independentemente de qualquer outra causa, com data e ocorrência perfeitamente caracterizadas, tornando necessária a internação hospitalar do usuário ou seu tratamento em regime ambulatorial.

Aconselhamento - processo de escuta ativa que pressupõe a identificação e o acolhimento das demandas do indivíduo ou casal, relacionadas às questões de planejamento familiar, prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis/ Síndrome da Imunodeficiência Adquirida - DST/AIDS e outras patologias que possam interferir na concepção/parto.

Aditivo - documento que expressa alteração no contrato.

Adjuvantes - medicamentos empregados de forma associada aos quimioterápicos citostáticos, com a finalidade de intensificar seu desempenho ou de atuar de forma sinérgica ao tratamento.

Aniversário do contrato - data do término do prazo de vigência do contrato ou de cada renovação deste.

Antisseletividade - processo de seleção que aumenta o risco e, conseqüentemente, a freqüência da utilização do seguro.

Anticoncepção - prevenção da concepção por bloqueio temporário ou permanente da fertilidade.

Assistência à saúde - constitui as ações necessárias à prevenção, recuperação, manutenção e reabilitação da saúde nos moldes do contrato e nos termos da legislação.

Atendimento clínico - realizado após as atividades educativas, incluindo anamnese, exame físico geral e ginecológico para subsidiar a escolha e prescrição do método mais adequado para concepção ou anticoncepção.

Atendimentos de emergência - como tal definidos os que implicarem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizado em declaração do médico assistente.

Atendimentos de urgência - assim entendidos os resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

Atividades educacionais - aquelas executadas por profissional de saúde habilitado mediante a utilização de linguagem acessível, simples e precisa, com o objetivo de oferecer aos beneficiários os conhecimentos necessários para a escolha e posterior utilização do método mais adequado e propiciar a reflexão sobre temas relacionados à concepção e à anticoncepção, inclusive sexualidade, podendo ser realizadas em grupo ou individualmente e permitindo a troca de informações e experiências baseadas na vivência de cada indivíduo do grupo.

Autorização prévia - ferramenta que condiciona à autorização prévia da operadora a realização de determinados procedimentos (geralmente aqueles considerados de alto custo) ou internações, em caráter eletivo. Tem por objetivo o controle de custos, o impedimento de utilização indevida e prática de fraude no sistema.

Caso clínico e/ou cirúrgico em fase aguda - doença ou lesão de evolução curta e nítida que, no momento do atendimento, acarreta sofrimento físico intenso ou risco imediato à vida.

Ceratotomia – cirurgia para correção da miopia.

Check-up médico - conjunto de exames para avaliar a saúde do paciente.

Cintilografia – exame que permite o estudo dos órgãos com utilização de substâncias radioativa.

Cirurgia eletiva ou programada - atendimento prestado ao segurado sem que haja risco de ida imediato, ou seja, são cirurgias que o segurado pode realizar na data mais oportuna.

Cobaltoterapia - tratamento através das irradiações de cobalto.

Cobertura - garantia, dentro dos limites e modalidades previstas no contrato, do pagamento das despesas médicas e hospitalares, por conta e ordem do contratante, diretamente às pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços.

Concepção - fusão de um espermatozoide com um óvulo, resultando na formação de um zigoto.

Condições gerais - documento no qual estão descritos, detalhadamente, os direitos e obrigações da operadora e dos beneficiários.

Congenidade - anomalia que existe desde o nascimento, tendo o contratante conhecimento ou não, podendo ser hereditária ou resultante de alguma disfunção ocorrida durante a gestação, inclusive por ocasião do parto.

Consultas médicas - encontros do segurado, em consultório, com o médico, visando à prestação de assistência e tratamento médicos. A consulta consiste em exames clínicos, interpretação de exames complementares para diagnósticos e prescrição terapêutica (receita médica).

Data-base - dia e mês de início da vigência do contrato do titular, o qual servirá de base para que, anualmente, seja aplicada a reavaliação do prêmio, em decorrência da variação dos custos médico-hospitalares, administração e comercialização.

Declaração de saúde – documento formal e legal, anexo à proposta, preenchido com orientação médica, se de interesse do proponente e assinado por este. O proponente, nessa declaração, presta informações sobre as suas condições de saúde e as de seus dependentes, especialmente a(s) doença(s) ou lesão (ões) preexistente(s) de que saiba ser portador, sob pena de imputação de fraude e conseqüente cancelamento do contrato.

Dermolipectomia - cirurgia para a retirada de gordura da pele (lipoaspiração).

Diretrizes clínicas - incorporadas ao rol de procedimentos a partir de 07 /06/2010, a diretriz clínica para assistência ao trabalho de parto e para indicações de uso da Proteína C ativada na sepse. . A 1ª foi incluída como forma de adoção de boas práticas na assistência ao trabalho de parto e a 2ª por conta de ser um medicamento de alto custo e com muitas controvérsias na utilização. No referido rol, o que se tem são as diretrizes de utilização vinculadas a determinados procedimentos listados. Em 2009, a ANS publicou o livro "Primeiras Diretrizes Clínicas da Saúde Suplementar", que contém 21 diretrizes clínicas.

Diretrizes de utilização (DUT) - dos 3.081 procedimentos estabelecidos pelo rol de procedimentos com vigência a partir de 07/06/2010, 69 estão vinculados a diretrizes de utilização, significando que quando um procedimento estiver no rol com DUT, a cobertura será obrigatória somente nos casos previstos na DUT;

Doença crônica - doença de caráter progressivo, com lesão anátomo-patológica irreversível, sem apresentar expectativa de cura, que exija tratamento médico contínuo.

Ecocardiograma - estudo do coração através de ecos, usando o ultra-som.

Ecografia - avaliação das funções de qualquer parte do corpo, através da emissão de ecos ou ultra-som.

Eletrocardiograma - estudo do coração pela eletricidade, usando eletrocardiógrafo.

Eletrocoagulação - coagulação de lesões através da eletricidade (bisturi elétrico).

Eletrococleografia - estudo elétrico para diagnóstico de surdez.

Eletroencefalograma - estudo das funções do cérebro através do eletroencefalograma.

Eletromiografia - estudo elétrico das atividades os músculo.

Endoscopia digestiva - visão interna do aparelho digestivo através de endoscópio.

Escleroterapia - tratamento com injeções para pequenas varizes.

Estipulante - pessoa jurídica (empresa) que admite a contratação de seguro através de Estatuto ou Decisão Administrativa. Essa pessoa fica investida dos poderes de representação dos usuários perante a operadora, devendo ser encaminhados a ela todas as comunicações ou avisos inerentes ao contrato inclusive alterações dos limites de cobertura ou inclusões e exclusões de seguros.

Estudo hemodinâmico - estudo do coração através da cineangiocorolanografia (avaliação da dinâmica do sangue no coração).

Evento - ocorrência de natureza aleatória capaz de, por si só e independentemente da vontade do usuário, causar-lhe, ou a qualquer dos dependentes ou agregados, lesão ou doença que implique a necessidade de efetivação de um ou mais atendimentos médico-hospitalares.

Evento coberto - todo conjunto de ocorrências e/ou serviços de assistência médico-hospitalar verificados após o início da cobertura e depois de cumpridos os prazos de carência previstos em contrato.

Exame médico para avaliação do risco - exame realizado pelo usuário titular, dependente ou agregado, quando exigido pela operadora para a definição dos eventos que terão cobertura parcial, temporária ou agravo de mensalidade, conforme opção do usuário.

Exames laboratoriais de radioimunoensaio - exames que empregam técnicas especializadas no uso de substâncias radioativas. Ex.: T3 e T4, hormônios da tireóide/hormônio da hipófise, TSH.

Exames complementares - exames decorrentes da consulta, solicitados pelo médico para realizar o diagnóstico e/ou promover o controle de doença.

Exercícios de ortóptica e pleótica - exercícios para movimentação ocular.

Fonoaudiologia - tratamento de problemas da fala.

Franquia – valor estabelecido no contrato, sobre o qual a operadora não tem responsabilidade de cobertura, quer nos casos de reembolso, quer nos casos de pagamento à rede credenciada. Geralmente, é um valor prefixado.

Hemodiálise – “limpeza” do sangue através das veias e artérias, usando – se um rim artificial.

Hemodinâmica - estudo radiológico dinâmico do coração e das artérias através de contraste.

Holter - eletrocardiograma com duração variável, para avaliar o estado do coração por um período de tempo.

Inseminação artificial - técnica de reprodução assistida que inclui a manipulação de oócitos e espermatozoides para alcançar a fertilização, por meio de injeções de espermatozoides intracitoplasmáticas, transferência intrafalopiana de gameta, doação de oócitos, indução da ovulação, concepção póstuma, recuperação espermática ou transferência intratubária do zigoto, entre outras técnicas.

Internação hospitalar – internação motivada por evento que, por sua gravidade ou complexidade, exija tratamento clínico ou cirúrgico. Pode ser caracterizada como de urgência ou de emergência ou ainda como eletiva ou programada.

Internação hospitalar cirúrgica - internação decorrente de eventos que exigem ato cirúrgico.

Internação hospitalar clínica - internação decorrente de eventos que não exigem ato cirúrgico.

Internação hospitalar programada ou eletiva - internação verificada em razão de eventos que

demandam internação e tratamento não considerados de emergência ou urgência.

Investigação diagnóstica eletiva - realização de exames que não demandam urgência ou emergência.

Ludoterapia - tratamento psicoterápico com utilização de brinquedos.

Mapeamento com tálio e gálio - estudo dos órgãos através da medicina nuclear.

Medicamentos para tratamento domiciliar - são aqueles prescritos pelo médico assistente para administração em ambiente externo ao de unidade de saúde, ressalvadas as condições previstas internação domiciliar.

Musicoterapia - terapia por meio da música.

Nefrolitotripsia - tratamento de cálculos formados no aparelho urinário.

Ortese - é entendida como qualquer material permanente ou transitório que auxilie as funções de um membro, órgão ou tecido, sendo não ligados ao ato cirúrgico os materiais cuja colocação ou remoção não requeiram a realização de ato cirúrgico.

Patologia/doença - distúrbio dos órgãos, sistemas ou funções do organismo, que alterem o estado físico do contratante.

Pequenas cirurgias - cirurgias que dispensam internação, realizadas, na maioria das vezes, com anestesia local, em consultório médico ou ambulatório.

Planejamento familiar - conjunto de ações de regulação da fecundidade, que garanta direitos iguais de constituição, limitação ou aumento da prole pela mulher, pelo homem ou pelo casal.

Procedimentos de hemodinâmica ambulatoriais - aqueles que prescindem de internação e de apoio de estrutura hospitalar por período superior a 12 horas, unidade de terapia intensiva e unidades similares e que estejam descritos no rol de procedimentos para o segmento ambulatorial.

Procedimentos especiais - são considerados procedimentos especiais a hemodiálise e diálise peritoneal - CAPD, quimioterapia oncológica ambulatorial, procedimentos radioterápicos para as segmentações ambulatorial e hospitalar, hemoterapia, nutrição parenteral ou enteral, procedimentos diagnósticos terapêuticos em hemodinâmica, embolizações, radiologia intervencionista, exames pré-anestésicos ou pré-cirúrgicos (todos listados no rol), procedimentos de reeducação e reabilitação física e

acompanhamento clínico no pós operatório imediato e tardio dos pacientes submetidos aos transplantes listados no rol de procedimentos, exceto fornecimento de medicação de manutenção.

Proponente – titular que se responsabiliza pelos dados de uma empresa.

Proposta de seguro - documento formal e legal que contém as condições contratuais do seguro.

Prótese - qualquer dispositivo permanente ou transitório que substitua total ou parcialmente um membro, órgão ou tecido.

Próteses, órteses e seus acessórios não ligados ao ato cirúrgico - a classificação dos diversos materiais utilizados pela medicina no país como órteses ou próteses deverá seguir lista a ser disponibilizada e atualizada periodicamente no endereço eletrônico da ANS na Internet: www.ans.gov.br.

Prova de função pulmonar - teste para avaliar a capacidade dos pulmões, através de um aparelho chamado espirômetro.

Prova de esforço ergométrico - avaliação das funções do coração e da capacidade física do paciente realizada em esteira ou bicicleta (ergometria).

Psicoterapia - terapia através da psicologia.

Quimioterapia - tratamento do câncer através de medicamentos quimioterápicos.

Quimioterapia oncológica ambulatorial - aquela baseada na administração de medicamentos para tratamento do câncer, incluindo medicamentos para o controle de efeitos adversos relacionados ao tratamento e adjuvantes, que, independentemente da via de administração e da classe terapêutica, necessitem, conforme prescrição do médico assistente, ser administrados sob intervenção ou supervisão direta de profissionais de saúde dentro de estabelecimentos de Saúde, como, hospitais, clínicas, ambulatórios, urgência e emergência.

Radioisótopos - elementos radioativos obtidos por transformação nuclear, introduzida artificialmente. Ex.: Iodo 131

Rinoplastia – cirurgia para correção do nariz.

Serviço auxiliar ou complementar de diagnósticos e tratamento – procedimento solicitado por médico com o objetivo de auxiliar no diagnóstico ou colaborar na recuperação da saúde, ainda que tal procedimento não seja realizado por médico.

Sonoterapia - terapia através do sono.

Tabela de honorários médicos e hospitalares - relação dos procedimentos médicos equiparados e previstos em contrato, valorizadas a quantidade de unidades de serviço, para efeito de cálculo do pagamento das respectivas coberturas e reembolsos.

Terapia ocupacional - terapia através de trabalhos específicos.

Tomografia computadorizada - análise de partes do corpo através de cortes obtidos por radiações computadorizadas.

Transplante - substituição de um órgão por outro órgão.

Transplante autólogo - todo transplante cujo material é retirado da própria pessoa, eliminando o risco de rejeição.

Transplante heterólogo - todo transplante cujo material é retirado de outra pessoa.

Tratamento - conjunto de medidas destinadas à recuperação da saúde.

Tratamento clínico ou cirúrgico experimental - são aqueles que:

(a) empregam medicamentos produtos para a saúde ou técnicas não registrados/não regularizados no país;

(b) são considerados experimentais pelo Conselho Federal de Medicina - CFM ou pelo Conselho Federal de Odontologia - CFO; ou

(c) cujas indicações não constem da bula/manual registrada na ANVISA (uso off-label).

Tratamento ortodontológico - utilização de aparelho ortodôntico para correção da arcada dentária.

Ultrassonografia - avaliação das funções de qualquer parte do corpo através da emissão de ecos ou ultrassom (obstétrica, ginecológica ou medicina interna, rins, vesícula etc.).

U.S. (Unidade de Serviço) - valor, expresso em moeda corrente, que servirá de base de cálculo para a determinação dos limites de reembolso dos serviços médico-hospitalares previstos em contrato.

Vacinas preventivas - vacinas para prevenção de doenças.

Vigência do contrato - contagem de tempo desde a data da assinatura do contrato, podendo considerar os períodos de dois ou mais planos equivalentes, quando sucessivos numa mesma operadora independentemente de eventual alteração em sua denominação social, controle empresarial ou na sua administração, desde que caracterizada a sucessão.

Xeromamografia - raios-X da mama.